

PROXYSCAN AU SERVICE DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

Ce mois-ci, l'entreprise mise à l'honneur est non seulement l'un de nos clients mais également un fidèle partenaire. En effet, le modèle d'affaire de proxymetee est avant tout de proposer aux sociétés de Suisse romande d'offrir leurs offres en mettant à leur disposition notre expertise en matière de digitalisation. Nous avons ainsi le plaisir de vous présenter les sociétés suivantes :

Felix Bureautique SA est active depuis plus de 40 ans dans divers secteurs tels que la papeterie, le mobilier de bureau et les impressions. Au service des professionnels aussi bien que des particuliers, l'entreprise accompagne ses clients dans leurs projets, notamment au niveau de leurs besoins informatiques, au travers de sa filiale VirtuOS IT SA.

VirtuOS IT SA, propose des solutions sur mesure au niveau de la gestion électronique de documents (GED), de l'infrastructure, du support, etc. Dans le cadre de notre partenariat, elle distribue la solution vScan auprès des clients de sa société mère.

Quelles sont les particularités de cette solution ?

VirtuOS dispose de son propre connecteur **Winbiz**, permettant l'importation automatique d'écritures ainsi que la mise à jour d'informations dans l'outil comptable. Elle distribue également **M-Files** pour la gestion électronique de documents. Cela nous a donc donné l'opportunité de créer une réelle intégration entre cet outil et **proxyscan**. Cette solution globale est distribuée sous le nom de **vScan**.

Quels processus ont été mis en œuvre ?

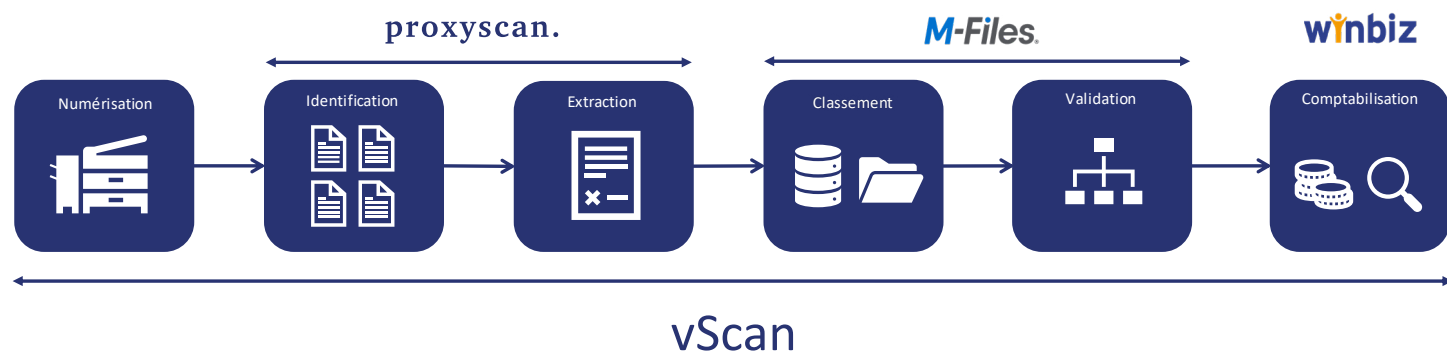
Nous nous sommes focalisés sur les factures fournisseurs afin de définir un processus clé en main qui puisse ensuite être proposé à la clientèle de notre partenaire.

Les documents arrivent au sein de la société mère et sont directement numérisés. Différents raccourcis créés sur les scanners multifonctions permettent d'identifier automatiquement les sociétés cibles.

Les factures sont ensuite importées dans proxyscan, identifiées sans traitement en amont et les données pertinentes permettant de créer les écritures comptables sont extraites.

Enfin, les documents sont exportés dans M-Files qui déclenche des flux de validation auprès des personnes désignées.

Après validation, les écritures sont générées dans Winbiz pour comptabilisation automatique.



Nous donnons cette fois la parole à **David Fournier**, directeur financier des entreprises du groupe FELIX et **Alexandre Rey**, responsable informatique :

Quels étaient les besoins initiaux ?

D.F. : A la base, nous visions 3 objectifs distincts :
 › digitaliser nos documents pour accélérer nos processus ;
 › supprimer l'archivage physique afin de gagner de la place ;
 › gagner du temps dans l'imputation des factures.

Concrètement, ces 3 objectifs sont aujourd'hui atteints et nous avons divisé par 3 le temps de saisie des factures fournisseurs.

Comment s'est déroulée la mise en œuvre de la solution ? Que diriez-vous de l'accompagnement de proxymetee ?

D.F. : La mise en œuvre a été optimale. La collaboration avec notre service informatique a été excellente et proxymetee a réellement été très réactif en cas de problème. Leur processus est orienté client. Du coup, les documents sont optimisés en amont et cela sans même que nous nous en chargions directement.

Qu'est-ce que la digitalisation vous a apporté ? Quelle est la situation à ce jour ?

D.F. : Nous avons gagné en efficacité et réduit drastiquement les risques d'erreur. Nous avons développé un connecteur avec le logiciel Winbiz (local) qui nous permet de simplifier notre processus de saisie des factures créanciers. En outre, nous avons intégré le processus de validation des factures créanciers à notre logiciel M-Files. De cette manière, lorsque nous recevons une facture papier, elle est scannée et peut ensuite être détruite.

Voyez-vous d'autres axes de digitalisation dans le cadre de votre métier ?

D.F. : A court terme nous désirons digitaliser l'ensemble du courrier entrant de notre entreprise.

Avez-vous un dernier commentaire à faire sur votre processus interne ?

D.F. : Pour cette mise en place, la question n'est plus « est-ce que je dois le faire ? » ... mais plutôt « quand est-ce que je le fais ? ». Cette solution n'est plus une option, c'est une nécessité et nous la conseillons vivement à toute société désirant optimiser ses processus et digitaliser ses documents.

Comment se passe la distribution de la solution auprès de vos clients ?

A.R. : virtuOS IT SA a pour mission de définir les besoins détaillés des clients afin de déterminer leurs objectifs. Pour y parvenir, tous les projets se doivent de commencer par une discussion ouverte entre les différentes parties prenantes.

Par la suite et selon les besoins, proxymetee intervient pour compléter les prestations, afin d'offrir aux clients un service spécialisé et professionnel.

proxymetee espère, avec cette deuxième #proxystory, vous avoir présenté un nouvel aspect de son activité avec la mise en avant d'une solution répondant autant aux besoins de nos clients que de distribution de nos solutions par nos partenaires. Nous remercions les collaborateurs de Felix Bureautique et ses filiales pour leur excellente collaboration.

Le mois prochain, nous changeons complètement de registre en quittant la gestion documentaire pour nous tourner vers une solution permettant de faciliter les échanges de données entre un magasin d'habits de seconde main et ses clients.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en apprendre plus sur nos activités via :

www.proxymetee.ch
 ou par email t.ferrari@proxymetee.ch
 et p.maret@proxymetee.ch.

Au plaisir d'échanger avec vous !