

# COMMENT PROXYMETEE ACCOMPAGNE LES SOCIÉTÉS DE TRANSPORT DANS LA DIGITALISATION DE LEURS PROCESSUS

Chaque mois, retrouvez une #proxystory, au travers de témoignages d'entreprises ayant fait appel à proxymetee pour automatiser leurs processus métiers et ainsi simplifier au maximum le travail administratif rébarbatif. Dans cette première édition, le secteur des transports est à l'honneur avec deux entreprises familiales:



**Berthod Transports SA**, transporteur routier de personnes et marchandises, actif depuis 1946, met à disposition de sa clientèle son savoir-faire avec ses 40 collaborateurs et son parc moderne de 30 véhicules. Cette société sédunoise digitalise aujourd'hui la quasi-totalité de ses documents entrants afin d'optimiser sa gestion documentaire.

**Moret Frères SA** à Martigny, transporteur de matériel et machines de chantier, est présent depuis plus de 20 ans sur les routes valaisannes. Déjà bien organisée au niveau de ses processus métiers, l'entreprise a choisi proxymetee pour optimiser ses échanges documentaires et sécuriser leurs données.

## Quelles sont les particularités de ce secteur d'activité?

Le secteur des transports nécessite une logistique importante. La mise en œuvre de solutions digitalisées au sein des entreprises nécessite donc une définition précise des processus afin de bien comprendre leur fonctionnement interne.

Une analyse du besoin nous a permis de mettre en place des solutions simples et pragmatiques. Avec le support technique de **Silicom Group**, nous avons ainsi pu répondre aux problématiques métiers.

Premièrement, il a été nécessaire d'identifier précisément chaque information pertinente à lire et extraire sur les nombreuses typologies de documents.

Ensuite, le volume très important et la qualité variable du papier ont dû être pris en considération afin d'assurer un gain de temps dans le traitement du courrier entrant.

Enfin, la réflexion s'est portée sur le choix des meilleurs outils du marché permettant la transmission aisée des informations entre collaborateurs.

Les solutions reposent donc sur une intégration de la plateforme web de numérisation intelligente **proxyscan** avec les outils **Microsoft 365** et **Winbiz**.

## Quels processus ont été mis en œuvre?

Les documents sont numérisés, sans tri ni intervention manuelle préalable, dès leur arrivée dans les bureaux des entreprises, et transmis à la plateforme proxyscan. Cette dernière identifie ensuite leur typologie et extrait automatiquement les informations pertinentes.

Une fois les données validées par les utilisateurs, les documents sont exportés dans **Microsoft SharePoint** pour un stockage indexé et sécurisé.

Des flux sont alors déclenchés selon les types de documents détectés. Les factures, notamment, sont transmises électroniquement à la direction pour validation via **Microsoft Power Automate** avant la génération automatique des écritures dans **Winbiz** pour comptabilisation et paiement.

Les échanges entre les différents interlocuteurs sont effectués dans **Microsoft Teams** et garantissent la traçabilité de chaque opération.

Afin d'illustrer la plus-value apportée aux utilisateurs, nous avons donné la parole à **David Matthey**, responsable administratif chez Berthod Transports et **Christian Moret**, directeur administratif chez Moret Frères:

## Quels étaient les besoins initiaux?

**D.M.:** Nous utilisons déjà une gestion électronique de documents, mais l'indexation manuelle des fichiers devenait vraiment fastidieuse.

**C.M.:** Nous cherchions depuis quelques temps une solution pour numériser nos bulletins de livraison. Ne trouvant pas de solution « clé en main » sur le marché, nous nous sommes tournés vers proxymetee pour développer une solution adaptée qui nous convienne. Nous avons de hautes exigences et proxymetee a su satisfaire toutes nos attentes. En quelques séances nous sommes parvenus à schématiser ce que nous désirions et ensuite donner notre accord pour la mise en œuvre du projet.

## Comment s'est déroulée la mise en œuvre de la solution? Que diriez-vous de l'accompagnement de proxymetee?

**D.M.:** Nous avons entendu parler de la solution par Silicom et rapidement une démo très concluante nous a été faite. Les nombreux tests en amont ont permis d'être très rapidement opérationnels et l'accompagnement a été et est toujours au top!

**C.M.:** proxymetee nous a accompagnés durant toutes les étapes de la mise en œuvre de la solution et nous a marqués par sa disponibilité sans faille et son professionnalisme. La société s'adapte à la vitesse de compréhension du client et fait son maximum pour que celui-ci se sente à l'aise en toute circonstance.

## Qu'est-ce que la digitalisation vous a apporté? Quelle est la situation à ce jour?

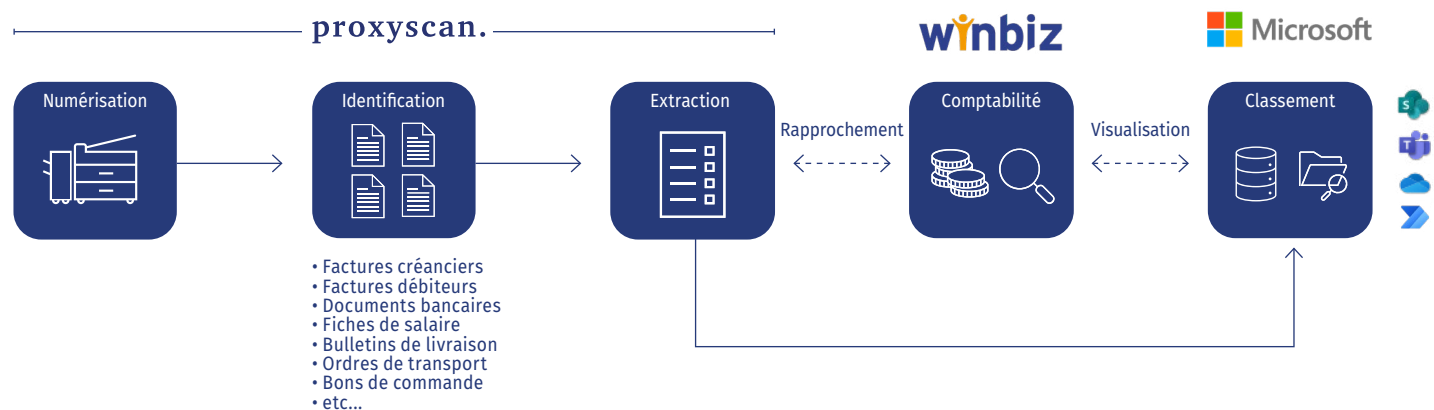
**D.M.:** Nous avons indéniablement gagné du temps, mais également réduit le côté rébarbatif de certaines tâches qui à terme lassent les employés. Nous sommes actuellement toujours à la recherche d'innovation dans ce sens.

**C.M.:** La digitalisation nous a apporté un gain de temps dans la gestion administrative ainsi qu'une sécurité non négligeable avec l'indexation de nos documents dans Microsoft 365. Aujourd'hui nous pouvons dire que nous sommes très satisfaits d'avoir franchi le pas de la numérisation. Un retour en arrière n'est plus envisageable...

## Voyez-vous d'autres axes de digitalisation dans le cadre de votre métier?

**D.M.:** Oui, nous avons comme projet de digitaliser les ordres d'atelier ainsi que les bulletins de livraison des clients.

**C.M.:** La digitalisation dans le domaine du transport de chantier va certainement prendre beaucoup d'ampleur dans les cinq prochaines années car il y a un certain retard à rattraper par rapport à d'autres secteurs d'activité. Je pense notamment aux rapports de chantier, rapports des chauffeurs ainsi que divers autres documents qui doivent être traités et archivés.



proxymetee remercie chaleureusement ses deux fidèles clients pour leurs témoignages et espère avoir permis aux lecteurs de cette première #proxystory d'en apprendre un peu plus sur son activité. Un grand merci également à Silicom Group pour l'accompagnement et le support nécessaires dans la mise en œuvre des différents processus.

Le mois prochain, retrouvez la seconde édition de #proxystory, orientée cette fois vers le secteur de la bureautique avec un client et partenaire sierrois que nous nous réjouissons de vous présenter.

Si vous désirez vous aussi prendre un virage digital en automatisant vos processus d'entreprise, n'hésitez pas à nous contacter via notre site:

[www.proxymetee.ch](http://www.proxymetee.ch)  
ou par email [t.ferrari@proxymetee.ch](mailto:t.ferrari@proxymetee.ch)  
et [p.maret@proxymetee.ch](mailto:p.maret@proxymetee.ch).

Nous nous ferons un plaisir de vous présenter nos solutions!